

**Общество с ограниченной ответственностью
«ДЖИ ЭМ ЭС ДЕНТАЛ»**

ОГРН 5147746196824

ИНН/КПП 7704876277/770401001

Юридический адрес: 121099, Москва, 1-й Николощеповский пер., д.6, стр.1

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА №2
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

далее по тексту – «Оферта»

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением к любому физическому лицу) Общества с ограниченной ответственностью «ДЖИ ЭМ ЭС ДЕНТАЛ» (далее также – «Исполнитель», «Клиника» или «Медицинская организация») о заключении договора на оказание медицинских услуг.

Оферта адресована физическим лицам, являющимся посетителями официального сайта Исполнителя, адрес сайта: <http://www.gmsdental.ru/>

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»), в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт Оферты, становится Заказчиком.

2. Заказчик понимает содержание Оферты, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (пункт 4 статьи 434 ГК РФ).

3. **Срок действия предложения по Оферте:** с «03» августа 2026 года до момента официального отзыва или утверждения Оферты в новой редакции.

Акцепт Оферты осуществляется подачей физическим лицом, желающим заключить договор на оказание медицинских услуг (далее – «Договор»), заявления Заказчика о присоединении к Оферте по установленной форме (форма Заявления Заказчика размещена на официальном сайте Клиники) после ознакомления Заказчика с Офертой, Прейскурантом Клиники, режимом работы и правилами внутреннего распорядка и поведения в Клинике, содержанием информированного добровольного согласия на выбранное медицинское вмешательство, согласием на обработку персональных данных. С момента направления Заявления Заказчика настоящая Оферта признается акцептованной.

Физическое лицо, совершая акцепт Оферты, действует добровольно и без какого-либо принуждения.

Акцепт Оферты (заключение Договора) может осуществляться также конклюдентными действиями Заказчика (заказа медицинских услуг и (или) их оплата, иными действиями).

4. Перечень работ (услуг) в соответствии с лицензией Клиники, их стоимость (Прейскурант), Правила внутреннего распорядка и поведения являются общедоступными и размещены на информационных стендах и/или стойках ресепшен Клиники, а также на официальном сайте Клиники.

Акцептом настоящей Оферты (заключением Договора) Заказчик и Пациент подтверждают, что они ознакомлены с указанной в настоящем абзаце информацией. Актуальная редакция Прейскуранта является неотъемлемой частью Договора.

5. Акцептуя Оферту, Заказчик и Пациент также подтверждают, что уведомлены о возможности оказания медицинской помощи иными медицинскими организациями без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. С Программой и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве можно ознакомиться на официальном сайте Департамента здравоохранения города Москвы: <https://mosgorzdrav.ru/>, а также на официальном сайте Московского городского фонда обязательного медицинского страхования: <https://www.mgfoms.ru/>; для жителей Московской области – на официальном сайте Министерства здравоохранения Московской области: <https://mz.mosreg.ru/>, а также на официальном сайте Территориального фонда обязательного медицинского страхования Московской области: <http://www.mofoms.ru/>.

6. Клиника оказывает услуги по месту своего нахождения по адресу: 121099, г. Москва, 1-й Николощеповский пер., д. 6, стр. 1

7. Актуальная редакция Оферты размещена на сайте <https://www.gmsdental.ru/gms/licence/>

II. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С ОФЕРТОЙ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ В ДОГОВОРЕ

«Заказчик» - физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Пациента.

«Клиника» - Общество с ограниченной ответственностью «ДЖИ ЭМ ЭС ДЕНТАЛ» (г. Москва) (Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц ОГРН 5147746196824 от 07.10.2014 г., выдан Межрайонной ИФНС № 46 по г. Москве, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО41-01137-77/00342232, выданная Департаментом здравоохранения города Москвы (127006 г. Москва Оружейный пер. д. 43. Т. +7 (499) 251 83 00).

«Медицинская организация» - употребляется в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Пациент определяется Заказчиком в Заявлении Заказчика.

Перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения: при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии ортопедической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, ортодонтии, рентгенологии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической,

стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Клиника на основании обращения Заказчика, в том числе на основании направления Заявления Заказчика, составленного по утвержденной форме, обязуется оказать ему платные медицинские услуги (далее – «Медицинские услуги»), а Заказчик уплачивает Клинике вознаграждение в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

Пациент также имеет право на получение платных немедицинских услуг при условии их предоставления Клиникой.

1.2. Перечень видов деятельности Клиники указан в лицензии на осуществление медицинской деятельности. С рубрикатом клинических рекомендаций Пациент и Заказчик могут ознакомиться на официальном сайте Минздрава России: <https://cr.minzdrav.gov.ru/>. С актуальными порядками и стандартами оказания медицинской помощи Пациент и Заказчик могут ознакомиться на Официальном интернет-портале правовой информации по адресу: <http://pravo.gov.ru/>, а также на информационных стендах и/или стойках ресепшн по адресам деятельности Клиники.

1.3. Клиника гарантирует, что оказываемые по Договору Услуги отвечают требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, и оказываются на основании лицензии, выданной уполномоченным государственным органом, порядков и стандартов оказания медицинской помощи и клинических рекомендаций.

1.4. Путём акцепта Оферты, Заказчик и Пациент (физическое лицо, которому будет оказана медицинская помощь, в интересах которого заключается данный договор, в случае, если Заказчик приобретает или имеет намерение приобрести платные медицинские услуги в пользу другого лица) подтверждают, что:

1.4.1. Ознакомились с правилами внутреннего распорядка и поведения на территории Клиники, а также Прейскурантом (Прайс-листом) Клиники;

1.4.2. Заказчик дал свое согласие на использование внесенных им на счет Клиники денежных средств для оплаты медицинских и/или немедицинских услуг, оказанных Пациенту в Клинике, а также на перераспределение денежных средств для оплаты услуг с НДС по действующей ставке или оплату услуг, реализация которых не подлежит обложению налогом на добавленную стоимость;

1.4.3. В случае если Заказчиком и Пациентом являются два разных лица, Заказчик подтверждает, что его согласие на оказание Клиникой услуг Пациенту на возмездной основе презюмируется, в том числе в случае оказания специализированной медицинской помощи в ночное время;

1.4.4. Уведомлены о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Клиники (медицинских работников, предоставляющих платные медицинские услуги), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;

1.4.5. Уведомлены о возможности получения медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий Российской Федерации бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

1.4.6. Договор не нарушает их права и законные интересы и не противоречит закону;

1.4.7. Презюмируется, что действия Пациента и Заказчика по поводу оказания медицинских и иных услуг по Договору являются согласованными. Клиника не несёт ответственности в случае отсутствия согласованности в волеизъявлении Заказчика и Пациента.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг, за исключением медицинской помощи, оказываемой в рамках клинической апробации, организуется и оказывается Клиникой:

2.1.1. В соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждает уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

2.1.2. В соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

2.1.3. На основе клинических рекомендаций;

2.1.4. С учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

2.2. Клиника обязуется:

2.2.1. Оказать медицинские услуги, предусмотренные настоящим Договором;

2.2.2. Не разглашать врачебную тайну, руководствуясь действующим законодательством РФ;

2.2.3. Обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах;

2.2.4. Предоставить Пациенту информацию о медицинских работниках (ФИО), их образовании и медицинской специализации;

2.2.5. Предоставлять Пациенту информацию о состоянии его здоровья, в том числе о заболевании, диагнозе, методах лечения. Ознакомить Пациента с результатами осмотра, диагнозом, возможными вариантами лечения и ориентировочной стоимостью лечения, а при возникновении необходимости их изменения – согласовать такие изменения с Пациентом;

2.2.6. В рамках исполнения настоящего Договора выдавать Пациенту по его письменному запросу копию настоящего Договора с Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения запроса Пациента.

2.3. Пациент обязуется:

2.3.1. Предоставить Клинике известную ему информацию и документы о состоянии своего здоровья;

2.3.2. Давать информированные добровольные согласия на медицинские вмешательства (медицинские услуги) в письменной форме;

2.3.3. Выполнять все указания и рекомендации медицинских работников Клиники, связанные с оказанием медицинских услуг, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, а также правила поведения Пациента в Клинике;

2.3.4. Являться на медицинский прием в согласованное Сторонами время. В случаях обстоятельств, препятствующих явке для получения услуг, Пациент информирует Клинику о таком обстоятельстве заблаговременно;

2.3.5. Подписывать документы об оказании медицинских услуг (счет-акт). В случае отказа от подписания счета-акта без мотивировки причин отказа или отсутствия в момент окончания оказания услуги Пациента или иного уполномоченного им лица, в счете-акте делается пометка об этом, и счет-акт подписывается Клиникой в одностороннем порядке.

2.3.6. Информировать врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях до оказания ему медицинской помощи;

2.3.7. Незамедлительно ставить в известность Клинику о любых изменениях самочувствия (дискомфорт, беспокойство), связанных со своим здоровьем, а также о других обстоятельствах, которые могут повлиять на достижения запланированных результатов оказываемых медицинских услуг (лечения);

2.3.8. Соблюдать режим работы Клиники;

2.3.9. Бережно относиться к имуществу Клиники. В случае причинения ущерба Клинике вследствие утраты или порчи имущества, вызванного деянием Пациента и/или лиц его сопровождающих, Пациент обязуется в течение трех календарных дней возместить Клинике нанесенный ущерб в полном объеме.

2.4. Клиника имеет право:

2.4.1. Самостоятельно определять вид и объем диагностики, профилактики и лечения, количество и виды медицинских манипуляций и вмешательств, необходимых для оказания медицинских услуг (лечения) Пациенту, при условии дачи Пациентом информированного добровольного согласия на проведение соответствующих медицинских манипуляций и вмешательств;

2.4.2. Получать от Пациента сведения и медицинские документы о состоянии его здоровья, необходимые для оказания медицинских услуг;

2.4.3. Отказать во врачебном приеме Пациенту и/или в оказании ему медицинских услуг в случаях:

2.4.3.1. если есть подозрения (соматические проявления), что Пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

2.4.3.2. в действиях Пациента есть угроза жизни или здоровью работников Клиники и/или Пациент не следует рекомендациям работников Клиники;

2.4.3.3. если Пациент отказывается предоставить известную ему информацию и документы о состоянии своего здоровья (в рамках сбора анамнеза);

2.4.3.4. неоплаты медицинских услуг;

2.4.4. При необходимости привлекать сторонние медицинские организации и специалистов с соответствующей квалификацией для оказания медицинских услуг;

2.4.5. Оказывать дополнительные медицинские услуги Пациенту без заключения соответствующего Дополнительного соглашения к настоящему Договору в соответствии со стоимостью услуг, указанной в Прейскуранте Клиники на дату оказания дополнительных медицинских услуг, размещенном на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Клиники.

2.4.6. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача (медицинского работника) или врача, ранее оказывающего услуги, назначить другого врача (медицинского работника) для оказания услуг Пациенту по согласованию с Пациентом.

2.5. Пациент имеет право:

2.5.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, перечне, стоимости и результатах оказываемых услуг;

2.5.2. Получать медицинские услуги (медицинскую помощь, лечение);

2.5.3. Выбрать лечащего врача (медицинского работника) из персонала Клиники;

2.5.4. Отказаться от получения медицинских услуг с подписанием отказа от медицинского вмешательства, предусмотренного законодательством РФ. В этом случае Пациент оплачивает расходы, понесенные Клиникой на момент такого отказа от услуг.

2.5.5. Указать граждан, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2.5.6. Направлять в письменном виде обращения, жалобы Клинике по адресам, указанным в настоящем Договоре, а также в органы государственной власти и организации по форме и способами, установленными действующим законодательством РФ.

2.5.7. Медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Пациента после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях выдаются Пациенту и/или его законному представителю после исполнения договора без взимания дополнительной платы в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения запроса, если законодательством РФ не установлен иной срок предоставления документов.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Условия, объем и характер медицинских услуг устанавливаются на основании предварительного диагноза и пожеланий Пациента, если они не противоречат общепринятой лечебной практике. В ходе проведения лечения объем и характер медицинских услуг может быть скорректирован специалистами Клиники. При необходимости Сторонами может быть согласована твердая или приблизительная смета на виды и стоимость оказываемых услуг (далее - «Смета»).

3.2. Срок оказания медицинских услуг устанавливается индивидуально с учетом медицинской ситуации, исходя из объема профилактических, диагностических и лечебных мероприятий, и определяется лечащим врачом (консилиумом врачей).

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость оказываемых Клиникой медицинских услуг определяется в соответствии с Прейскурантом Клиники, действующем на дату оказания медицинской услуги.

Прайс-лист, размещенный на официальном сайте Клиники, содержит информацию о стоимости услуг в рублях на текущую дату. Пациент вправе также получить расчет стоимости услуги в рублях на дату обращения у сотрудников Клиники.

Прейскурант Клиники включает в себя в том числе медицинские услуги комплексного характера (далее – Комплексная услуга), в состав которых могут входить как несколько одинаковых услуг, так и несколько разных.

Комплексность следует из наименования соответствующей услуги. При приобретении комплексной услуги Клиника обязуется в течение срока реализации комплексной услуги по требованию Заказчика и (или) Пациента оказывать Пациенту услуги, входящие в состав Комплексной услуги.

Стоимость услуг в ночное время (в частности оказание специализированной медицинской помощи) выше согласно Прайс-листу, поскольку такие услуги оказываются в нерабочее время соответствующих специалистов.

4.2. На момент заключения Договора Заказчик ознакомлен с действующим Прайс-листом.

4.3. Клиника вправе изменять Прайс-лист в период действия Договора в одностороннем порядке.

Информация об изменении стоимости медицинских услуг, а также измененный Прайс-лист доводятся до Заказчика и Пациента путем размещения в сети «Интернет», на официальном сайте Клиники и на информационных стендах в медицинских центрах.

4.4. Стороны вправе по инициативе любой из Сторон заключить Дополнительное соглашение к Договору (далее – Дополнительное соглашение), предусматривающее перечень и цену услуг, которые должны быть оказаны Пациенту и оплачены Заказчиком. Дополнительное соглашение является неотъемлемой частью Договора. Клиника вправе направить на электронную почту Заказчика, указанную в Заявлении Заказчика, письмо с приложением текста Дополнительного соглашения, которое является офертой Клиники на заключение Дополнительного соглашения на указанных в приложении к письму условиях.

4.5. Заказчик осуществляет акцепт указанной Оферты (заключает Дополнительное соглашение) любым из следующих способов:

4.5.1. путем молчания в виде ненаправления письменных возражений на Оферту ответным письмом в течение 1 (одного) календарного дня с момента направления Заказчику оферты (п. 2 ст. 438 ГК РФ);

4.5.2. путем направления Заказчиком на электронную почту Клиники с доменом GMS текстового сообщения в свободной форме о принятии оферты и/или фотографии либо скана Дополнительного соглашения, подписанного Заказчиком;

4.5.3. путем совершения конклюдентных действий в виде оплаты медицинских услуг, указанных в оферте, и/или обращением Пациента в Клинику за получением таких услуг (п. 3 ст. 438 ГК РФ);

4.5.4. любым иным способом, позволяющим установить согласие Заказчика на заключение Дополнительного соглашения на указанных в оферте условиях.

4.6. Стороны в соответствии с абз. 2 п. 1 ст. 160 ГК РФ признают направление оферты с электронной почты с доменом GMS и акцепта (в том числе, в виде текстового сообщения) с электронной почты Заказчика, способом, позволяющим достоверно определить волю Клиники/Заказчика на заключение Дополнительного Соглашения. В связи с этим требование о наличии подписи Клиники/Заказчика на Дополнительном соглашении считается выполненным. Дополнительное соглашение также может быть заключено любым иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

4.7. При отказе Заказчика от принятия Оферты на заключение Дополнительного соглашения и продолжении получения Пациентом услуг от Клиники перечень и цена услуг, которые должны быть оказаны Пациенту и оплачены Заказчиком определяются применимыми положениями Договора.

4.8. Перечень услуг, предусмотренный Дополнительным соглашением, составляется без учета особенностей конкретного случая и базируется на статистическом анализе типичных расходов при данном предположительном диагнозе. При наличии медицинских показаний Клиника вправе оказать Пациенту услуги, не предусмотренные Дополнительным соглашением, без оформления дополнительного соглашения к Договору и/или Дополнительному соглашению, либо нового договора с указанием конкретных услуг и их стоимости, а Заказчик обязуется оплатить такие услуги по ценам, предусмотренным Договором и Прайс-листом, в сроки и порядке, установленные Договором.

4.9. Предусмотренные Дополнительным соглашением услуги могут частично или полностью не быть оказаны Пациенту, если изменение состояния здоровья Пациента после заключения Дополнительного соглашения препятствует оказанию данных услуг. Дальнейшее использование денежных средств, уплаченных в счет стоимости таких услуг, регулируется настоящим разделом Договора.

4.10. Клиника обязана предупреждать Заказчика и (или) Пациента о необходимости оказания на возмездной основе услуг, не предусмотренных заключенным Сторонами Дополнительным соглашением, только в том случае, если такие услуги не предусмотрены Договором.

4.11. В случае продолжения лечения Пациента в Клинике после прекращения (по любым основаниям, в том числе в связи с надлежащим исполнением) действия Дополнительного соглашения услуги оказываются Клиникой и оплачиваются Заказчиком в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, перечень и цена услуг, которые должны быть оказаны Пациенту и оплачены Заказчиком, определяются пунктами настоящего раздела Договора и иными применимыми положениями Договора. Данное положение действует в том числе в случае, когда Стороны заключили Дополнительное соглашение на оказание Пациенту услуг в условиях стационара, и после его исполнения госпитализация Пациента продолжается.

4.12. Продолжение пребывания Пациента в стационаре Клиники после прекращения действия Дополнительного соглашения является согласием Пациента и Заказчика на продолжение оказания Пациенту услуг и оплату их Заказчиком на условиях, предусмотренных Договором.

4.13. Если иное не предусмотрено Договором, Заказчик обязан оплачивать Клинике оказанные Пациенту амбулаторные медицинские услуги в день их оказания, до покидания территории Клиники Пациентом (Заказчиком). Пациенты без гражданства Российской Федерации оплачивают амбулаторные медицинские услуги в полном объеме строго до начала их фактического оказания. Клиника вправе определять перечень услуг, оказание которых производится только при условии их полной оплаты строго до начала их фактического оказания.

4.14. В случае вызова врача на дом или записи Пациента на прием к врачу на определенные дату и время, Заказчиком вносится полная оплата в размере 100% от суммы такого приема, соответственно, до начала оказания услуги или до даты их фактического оказания.

4.15. Любые лабораторные и диагностические исследования (вне стационара) оказываются строго на условиях полной оплаты до начала их фактического оказания (пополнение лицевого счёта Заказчика), за исключением случаев проведения таких исследований

врачом в ходе осуществления приема/консультации или оплаты услуг юридическими лицами.

4.16. В случае возникновения необходимости госпитализации Пациента (в том числе в стороннюю медицинскую организацию) Заказчик до госпитализации вносит предоплату, определенную Клиникой. Клиника вправе выставлять промежуточные счета, которые Заказчик обязан оплачивать в течение 2 (Двух) календарных дней с момента выставления такого счета. Окончательный счет Заказчик получает и оплачивает в момент выставления счета до выписки Пациента. При госпитализации Пациента в стороннюю медицинскую организацию минимальный размер предоплаты составляет 300 000 (Триста тысяч) рублей 00 копеек.

4.17. Отношения Сторон по приобретению и исполнению любой Комплексной услуги носят абонентский характер и регулируются статьей 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации, в связи с чем настоящий Договор в части Комплексных услуг является абонентским (договор с исполнением по требованию).

4.18. Регулирование отдельных комплексных услуг (наполнение, порядок оказания услуги) определяется в договоре, заключаемом между Клиникой и Пациентом/Заказчиком дополнительно.

4.19. В связи с тем, что стоимость Комплексной услуги ниже, чем если бы Заказчик приобретал входящие в ее состав услуги по отдельности (предоставление скидки Заказчику), приобретением комплексной услуги Заказчик гарантирует и заверяет Клинику, что понимает алеаторный (рисковый) характер данной сделки как для него самого (возможное неисчерпание всех услуг, входящих в состав Комплексной услуги, в течение срока ее реализации), так и для Клиники (предоставление медицинских услуг в большем объеме, но за меньшую плату).

4.20. В случае оказания Пациенту медицинских услуг, носящих комплексный характер, и отказа Пациента/Заказчика от соответствующих услуг до момента их оказания Клиникой в полном объеме, в том числе в случае досрочного расторжения Договора Пациенту/Заказчику производится возмещение суммы уплаченной стоимости комплекса медицинских услуг в соответствии с нижеследующим:

- «Принцип фактически оказанных услуг»: возмещению подлежит разница между стоимостью комплексной медицинской услуги и стоимостью фактически оказанных медицинских услуг, рассчитываемой на основании Прейскуранта, действующего на момент отказа Пациента от оказания комплексной медицинской услуги в полном объеме, а в случае возмещения в связи с досрочным расторжением Договора – на основании Прейскуранта, действующего на момент расторжения настоящего Договора.

4.21. Условия о Комплексной услуге применяются также к реализуемым Клиникой комплексным предоперационным обследованиям/ исследованиям, соглашениям о присоединении к Программам медицинских услуг, Программам чек-ап, Программам ведения беременности.

4.22. В стоимость медицинских манипуляций, проводимых как амбулаторно, так и в рамках стационара, не входит стоимость использования расходных материалов при проведении манипуляций и медикаментов: они оплачиваются отдельно по ценам, предусмотренным в Прейскуранте Клиники. Стоимость использования таких материалов и (или) медикаментов может быть согласована Клиникой с Заказчиком путем:

4.22.1. Заключения Сторонами Дополнительного соглашения в порядке, определенном Договором, и (или)

4.22.2. принятия Заказчиком сметы на оказание медицинских услуг, и (или)

4.22.3. принятия Заказчиком оказанных услуг в порядке, предусмотренном договором (стоимость использования материалов, медикаментов указывается в детализации услуг и (или) Счете-акте). В случае направления Заказчиком в ответ на детализацию услуг, Счет-акт претензий в отношении качества, объема оказанных услуг, без указания на несогласие со стоимостью использования расходных материалов и медикаментов, указанная в детализации, счете-акте стоимость считается согласованной Заказчиком, и (или)

4.22.4. оплаты Заказчиком использования расходных материалов и медикаментов по стоимости, указанной Клиникой в Дополнительных соглашениях, сметах, счетах-актах, детализациях, актах об оказании медицинских услуг (в таком случае считается, что стоимость согласована Заказчиком путем совершения конклюдентных действий). В стоимость приема (осмотра, консультации) врача любого направления не входит стоимость проводимых в ходе приема диагностических, лабораторных исследований, медицинских манипуляций. Они оплачиваются отдельно, согласно ценам, предусмотренным в Прейскуранте (Прайс-листе) Клиники.

4.23. При отказе Пациента от медицинских услуг, для оказания которых Клиника уже приобрела медикаменты и/или расходные материалы, стоимость таких медикаментов / расходных материалов признается фактически понесенными расходами Исполнителя, которые Заказчик должен возместить.

4.24. Приемка услуг по Договору оформляется Счетом - актом об оказании медицинских услуг. Счет- акт, при наличии запроса Заказчика, вручается Заказчику нарочно на любой из стоек ресепшн в медицинских центрах Клиники. В случае отсутствия запроса Заказчика на выдачу счета - акта об оказании медицинских услуг, а также в случае отсутствия возражений в отношении оказанных медицинских услуг в течение 7 (Семи) календарных дней с даты оказания услуг по Договору, такие услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме, а счет -акт об оказании медицинских услуг подписывается Клиникой в одностороннем порядке.

4.25. Клиника вправе дополнительно направить счет-акт об оказании медицинских услуг на электронную почту Заказчика, указанную в Заявлении Заказчика или Анкете Пациента. Если Заказчик не направит возражения на представленный Акт об оказании медицинских услуг ответным письмом в течение 7 (семь) календарных дней с момента направления Заказчику счета-акта об оказании медицинских услуг – такие услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме. Перечисленные способы получения счета-акта об оказании медицинских услуг/принятия медицинских услуг являются равнозначными.

4.26. В случае уклонения и/или отказа от подписания счета-акта об оказании медицинских услуг без мотивировки причин отказа или отсутствия в момент окончания оказания услуги Пациента, Заказчика или иного уполномоченного лица, счет - акт подписывается Клиникой в одностороннем порядке, а услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком/Пациентом в полном объеме.

4.27. Факт оказания услуг также может быть подтвержден медицинской документацией.

4.28. Оплата за предоставляемые Клиникой Пациенту медицинские услуги может быть осуществлена страховой компанией или иным третьим лицом на основании договоров, заключенных Клиникой с указанными третьими лицами. Услуги, не оплачиваемые страховой компанией или иными третьими лицами, оплачиваются Пациентом/Заказчиком в соответствии с условиями настоящего Договора самостоятельно.

4.29. В случае возникновения задолженности у Заказчика перед Клиникой по другим договорам оказания услуг, Клиника вправе осуществить зачет неизрасходованных денежных средств, находящихся на Лицевом счете Заказчика в счет погашения такой задолженности Заказчика перед Клиникой.

4.30. Клиника обязуется за вознаграждение совершать по поручению Пациента юридические и иные действия по приобретению для Пациента немедицинских услуг/товаров от своего имени, но за счет Заказчика. По сделке, совершенной Клиникой с третьим лицом

от своего имени и за счет Заказчика, приобретает права и становится обязанной Клиника, хотя бы Пациент или Заказчик и были названы в сделке или вступили с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

4.31. По требованию Пациента и (или) любой из сторон Договора может быть составлена смета на оказание услуг (смета медицинских расходов). Клиника вправе направить смету на оказание услуг на электронную почту Заказчика. Если Заказчик не направит возражения на представленную смету на оказание услуг ответным письмом в течение 1 (один) календарного дня с момента направления Заказчику сметы на оказание услуг – такая смета считается принятой Заказчиком в полном объеме и подлежит оплате. Все сметы на оказание Клиникой услуг являются приблизительными, если в смете прямо не указано иное. Окончательный счет за оказанные услуги может отличаться от сметы. В случае продолжения лечения Пациента в Клинике после исполнения сметы услуги оказываются Клиникой и оплачиваются Заказчиком в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, перечень и цена услуг, которые должны быть оказаны Пациенту и оплачены Заказчиком, определяются положениями Договора.

4.32. По согласованию Сторон дорогостоящие медицинские услуги оказываются Клиникой на основании Сметы, подписанной Пациентом, и оплачиваются на основании счета в день его выставления. Порядок оплаты может быть изменен по согласованию Сторон в Смете.

4.33. Датой оплаты денежных средств считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Клиники или день внесения денежных средств в кассу.

4.34. Пациент подтверждает (дает согласие) возможность оплаты оказанных ему услуг третьими лицами, в том числе организациями и страховыми компаниями.

4.35. Возврат излишне уплаченных денежных средств по настоящему Договору возможен только тем же способом, каким была произведена оплата. При оплате банковской картой денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой была совершена оплата, при условии предоставления банковской карты, паспорта плательщика и заявления на возврат денежных средств. При оплате наличными средствами, денежные средства возвращаются Пациенту наличными в кассе Клиники при условии предоставления паспорта и заявления на возврат денежных средств.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Пациент понимает, что неисполнение и/или ненадлежащее своих обязательств по настоящему Договору (в частности, не предоставление, либо несвоевременное предоставление Пациентом достоверной информации и всех имеющихся документов о состоянии его здоровья, в том числе, об обстоятельствах заболевания и опыте применения лекарственных препаратов в связи с заболеванием, о непереносимости отдельных лекарственных препаратов и методов лечения, а также их сочетания, а также в случае несоблюдения Пациентом графика наблюдения у врача, в том числе - информирования о состоянии его здоровья в процессе лечения в оговоренных временных рамках) может негативно отразиться на результатах оказания медицинских услуг.

Несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

5.3. Стороны устанавливают, что Клиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оказанию медицинских услуг, если это было обусловлено:

5.3.1. Непредставлением Пациентом Клинике (лечащему врачу и/или иному специалисту) надлежащей информации для оказания услуг, равно как и предоставление недостоверной или ложной информации;

5.3.2. Нарушением Пациентом режима лечения, правил внутреннего распорядка и поведения и правил оказания отдельных видов услуг, с которыми Пациент должен быть предварительно ознакомлен перед их оказанием;

5.3.3. Неисполнением Пациентом предписаний лечащего врача и/или иного специалиста Клиники;

5.3.4. Осуществлением Пациентом на любой стадии лечения каких-либо несогласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения (в том числе самолечение, использование рекомендаций иных специалистов или иных третьих лиц);

5.3.5. Сокрытием или несвоевременным предоставлением Пациентом сведений лечащему врачу о произошедшем ухудшении состояния здоровья;

5.3.6. Нарушением Заказчиком и (или) иными не являющимися сотрудниками Клиники лицами, осуществлявшими уход и (или) наблюдение за Пациентом на профессиональной или непрофессиональной основе во время оказания ему медицинской помощи в Клинике, требований правил внутреннего распорядка Клиники.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Стороны устанавливают следующую договорную подсудность для всех споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним:

6.2. Иски о защите прав Заказчика будут предъявляться в суд по выбору Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ;

6.3. По соглашению Сторон устанавливается следующая подсудность для исков Клиники к Заказчику: если спор подсуден мировому судье, тогда иск предъявляется в судебный участок № 418 города Москвы, если спор подсуден районному суду, тогда иск предъявляется в Пресненский районный суд города Москвы. Заказчик вправе изменить данное условие, путем указания в Заявлении Заказчика на отказ от договорной подсудности (в свободной форме), либо направления соответствующего письменного заявления в адрес Клиники в свободной форме в период действия Договора, но до момента возникновения судебного спора между Клиникой и Заказчиком.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящая оферта может быть изменена или расторгнута в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Оферте при условии оплаты фактически понесенных расходов на условиях, предусмотренных Офертой.

7.3. Договор вступает в силу с момента получения Клиникой Заявления Заказчика и после ознакомления Заказчика с Прайс-

листом Клиники, режимом работы и правилами внутреннего распорядка и поведения. Договор заключен до конца текущего календарного года, но может быть автоматически продлен на последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть Договор до конца текущего года. Количество пролонгаций не ограничено.

7.4. Стороны (Заказчик и Клиника) вправе расторгать или изменять Договор и/или любые дополнительные соглашения к нему без согласия Пациента.

7.5. Размещение новой редакции Оферты о заключении Договора на официальном сайте Клиники и размещения такой редакции на информационных стендах Клиники является предложением по изменению условий заключённого ранее Договора и приведения его условий в соответствие с условиями новой редакции Оферты для лиц, с кем был заключён Договор на прежних условиях Оферты.

7.6. Заказчик подтверждает своё согласие с условиями обновленной редакции Оферты путём совершения конклюдентных действий, которые могут выражаться им в продолжении пользования услугами (в случае несовпадения Заказчика и Пациента в одном лице – использованием услугами Пациентом) по Договору или оплате таких услуг.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за правильность предоставляемой Заказчиком информации при регистрации на сайте.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. В момент заключения Договора Пациент/Заказчик подтверждает, что:

9.1.1. Ознакомлен с перечнем услуг и Прейскурантом Клиники, понимаю содержащуюся в нем информацию, согласен с действующими ценами на медицинские услуги, а также уведомлен о том, что оплаченные денежные средства по настоящему Договору не подлежат возмещению за счет средств обязательного медицинского страхования. Пациент соглашается, что оплата услуг, оказываемых по настоящему Договору, производится в соответствии с Прейскурантом, действующим на дату оказания услуги и доступным для ознакомления Пациентом на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Клиники;

9.1.2. Информирован и согласен с тем, что при наличии медицинских показаний Стороны вправе согласовать проведение отдельных консультаций и медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

9.1.3. Информирован и согласен в том, что в целях обеспечения безопасности, а также соблюдения Пациентами и работниками Клиники правил нахождения и поведения на территории Клиники ведется видеонаблюдение. Размещение системы видеонаблюдения сопровождается соответствующими информационными опознавательными знаками (наклейками). Положение о системе видеонаблюдения в ООО «ДЖИ ЭМ ЭС ДЕНТАЛ» доступно для ознакомления на сайте Клиники в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Клиники.

9.2. Заказчик и Пациент гарантируют, что у третьих лиц отсутствует доступ к адресам электронной почты, номерам телефонов, которые Заказчик, Пациент указали в своих данных в Заявлении Заказчика, Заявлении Пациента, иных документах, предоставленных Клинике, Заказчик, Пациент ведут общение с Клиникой посредством указанных контактов исключительно лично, своими силами. В случае потери доступа к контактам, возникновения возможности доступа к ним третьих лиц Заказчик, Пациент обязуются сообщить об этом Клинике в день возникновения соответствующего обстоятельства в письменной форме. При следующем личном визите в Клинику Заказчик, Пациент оформляют заявление на корректировку данных.

9.3. Договор включает в себя условия, зафиксированные в настоящей Оферте, а также заявление Заказчика, которое последний предоставляет для подтверждения принятия (акцепта) условий заключения Договора. Экземпляр Оферты и копия заявления Заказчика с отметкой о принятии предоставляются Заказчику. Комплект документов для Пациента предоставляется Клиникой по его запросу.

9.4. Если Оферта размещается Клиникой на нескольких языках, то в случае расхождения между текстами предпочтение отдается толкованию в соответствии с вариантом текста Оферты на русском языке

9.5. Стороны согласны, что настоящий Договор не является рамочным, содержит все существенные условия договора, условие о предмете договора согласовано Сторонами Договора.

9.6. В остальном, не урегулированном Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.