

Общество с ограниченной ответственностью «ДЖИ ЭМ ЭС ДЕНТАЛ»

121099, Москва, 1-й Николощеповский пер., д.б, стр.1
ИНН 7704876277 КПП 770401001
ОГРН 5147746196824

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «ДЖИ ЭМ ЭС ДЕНТАЛ»
И.В. Малиновская



от «09» января 2018 года

ПОЛОЖЕНИЕ «О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГАРАНТИЙ В СТОМАТОЛОГИИ»

1. Общие Положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», установленными отраслевыми стандартами и определяет состав гарантий пациентам Общества с ограниченной ответственностью «ДЖИ ЭМ ЭС ДЕНТАЛ» (далее – Общество).

2. Гарантии, их виды и условия сохранения

2.1. В обязательном порядке во всех случаях оказания стоматологической помощи пациентам Общества гарантируется:

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациента (с учетом их права и желания получать такую информацию по доброй воле);
- проведение консультаций и консилиума врачей;
- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;
- учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;
- составление рекомендуемого плана лечения;
- использование методов и технологий лечения, применяемых в РФ и в клинике Общества;
- индивидуальный подбор анестетиков;
- безопасность лечения – обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использование разрешенных к применению технологий и материалов;
- точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных обследования;
- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей, зубных техников и ассистентов, а так же специальные средства контроля качества их работы;
- применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;
- проведение контрольных и профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом, но не реже 1 раза в 6 месяцев для сохранения гарантийного срока;
- динамический контроль процесса и результатов лечения;
- мероприятия по устранению или снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;
- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний.

Совокупность обязательных гарантий обеспечивает качественное лечение и благоприятный прогноз.

2.2. На стоматологические работы (услуги), имеющие материальный результат (пломба, коронка, винир и т.д.), гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока и срока службы.

Гарантийный срок – это период бесплатного устранения врачом (Обществом) устранимых недостатков – мелких недоделок, выявленных после лечения и возникших не по вине пациента. К устранимым недостаткам относится подгонка пломбы по прикусу, шлифовка ложа протеза и т.д.

Срок службы – это период, в течение которого Общество обязуется обеспечивать пациенту возможность использования результата услуги по назначению и нести ответственность за существенные недостатки возникших после лечения не по вине пациента (выпала пломба, сломался протез и т.п.)

Гарантийные сроки и сроки службы указаны в п. 3. настоящего Положения.

2.3. На отдельные виды стоматологических работ (услуг) ввиду их специфики установить гарантийные сроки и сроки службы не предоставляется возможным. К таким работам (услугам) относятся:

- обработка и пломбирование корневых каналов;
- профессиональная гигиеническая чистка полости рта;
- временная пломба;
- некоторые виды ортодонтического лечения;
- хирургические операции (резекция верхушки корня, удаление зуба, постановка зубного импланта и др.);
- лечение воспаления десны и окружающих зуб тканей;
- отбеливание зубов;
- временные конструкции.

2.4. В случаях, когда ввиду специфики стоматологической работы (услуги) невозможно определить гарантийные сроки и сроки службы, врач устанавливает и разъясняет пациенту процент успешности лечения в каждом конкретном случае.

2.5. При выявлении после такого лечения недостатков работа будет бесплатно переделана (лечение будет проведено повторно), если экспертная комиссия установит вину врача (неправильный диагноз, нарушение технологии лечения и т.п.).

Таким образом стоматолог устанавливает прогнозируемые гарантии либо в виде сроков, либо в виде процента вероятности успешности лечения.

2.6. Гарантии устанавливаются на каждую конкретную выполненную работу с учетом конкретных обстоятельств, о которых врач информирует пациента.

2.7. При установлении каждому пациенту на каждую выполненную работу прогнозируемых гарантий (гарантийного срока и срока службы или процента вероятности успешности лечения), врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены):

- состояние общего здоровья и возраст пациента;
- объем выполненного рекомендованного плана лечения;
- клиническая ситуация в полости рта (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или повторения имеющихся заболеваний и др.);
- сложность данного случая лечения;
- особенности профессиональной деятельности пациента, которые могут негативно сказаться на результатах лечения.

2.8. Гарантийные обязательства сохраняются при условии:

- отсутствия у пациента в период действия гарантии заболеваний внутренних органов, а также отсутствия изменений физиологического состояния организма (беременность, прием лекарственных средств, вредных воздействий), способных негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения;
- соблюдения пациентом гигиены полости рта и других указаний врача Общества;
- посещения пациентом осмотров с частотой, рекомендуемой врачом;
- если в период лечения у врача пациент не будет лечить тоже самое у специалиста другой клиники;
- предоставления пациентом врачу Общества выписки из амбулаторной карты и рентгеновских снимков, фиксирующих результаты лечения, в случае обращения пациента за неотложной помощью в другую клинику;
- исправления выявленных недостатков работы врача Общества в клинике Общества;
- отсутствия форс-мажорных обстоятельств (авария, удар, стихийные бедствия), способных негативно повлиять на результат лечения.

3. Средние гарантийные сроки и сроки службы

	средние сроки, месяцы	
	гарантийный	службы
Терапевтическая стоматология:		
<i>Пломбы из композитного материала:</i>		
Кариес на жевательной поверхности зубов	12	24
Кариес на контактной поверхности жевательной группы	12	24
Кариес на контактной поверхности резцов и клыков	12	24
Кариес на контактных поверхностях резцов с нарушением режущего края, кариес в пришеечной области	12	24
Прямое винирование	12	24
<i>Пломбы из стеклоиономерного материала:</i>		
Кариес на жевательной поверхности зубов	6	12
Кариес на контактной поверхности жевательной группы	6	12
Кариес на контактных поверхностях резцов и клыков	6	12
Кариес в пришеечной области	6	12
Герметик из композита	12	
Герметик из стеклоиономерного цемента	3	5
Ортопедическая стоматология:		
Цельнокерамические коронки из неблагородного металла	24	48
Цельнокерамические коронки из драгоценного металла	24	48
Адгезивные протезы	2	6
Вкладки из безметалловых материалов	24	36
Вкладки из металла	24	60
Вкладки из композитов	12	36
Культевые вкладки металлические	12	60
Виниры	12	60
Коронки временные	1	6
Коронки из металлопластика	24	60
Empress	12	36
Цельнометаллические коронки из неблагородного металла	36	60
Цельнометаллические коронки из драгоценного металла	36	60
Адгезивные протезы	2	6
Мостовидные протезы металлокерамические	36	
Безметалловые мостовидные протезы Empress	12	36
Съемные частичные пластиночные протезы	12	60
Полные съемные протезы	12	60
Бюгельные протезы	12	36
Ортодонтия:		
Каппа	10	12
Несъемный ретейнер	12	24
Внеротовые аппараты	12	12
Внутриротовые аппараты	6	8
Съемный протез	8	12
Съемный аппарат одночелюстной	6	12
Съемный аппарат двухчелюстной	10	12
Вестибулярная пластинка	12	12